



Xella Polska sp. z o.o., ul. 17 Stycznia 48, 02-146 Warszawa

**Xella Polska sp. z o.o.**  
ul. 17 Stycznia 48  
02-146 Warszawa

**Regulamin zakupu usługi przeliczenia materiałów według projektu  
budowlanego domu w sklepie internetowym**

telefon +48 22 573 20 00  
telefaks +48 22 573 20 70  
Infolinia 801 122 227  
Internet [www.ytong-silka.pl](http://www.ytong-silka.pl)

02.01.2017

**§ 1 . POSTANOWIENIA OGÓLNE, STRONY I PRZEDMIOT TRANSAKCJI**

1. Regulamin określa warunki świadczenia usługi przeliczenia ilości materiałów potrzebnych do wybudowania budynku lub jego części, w tym świadczenia przedmiotowej usługi drogą elektroniczną.

2. **Nabywcą** w sklepie internetowym [www.sklep.xella.pl](http://www.sklep.xella.pl) może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadające osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną przyznaną jej przez przepisy prawa, zwana w dalszej części Regulaminu **Zamawiającym**.

3. **Wykonawcą** jest firma Xella Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 17 Stycznia 48, 02-146 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000303162; kapitał zakładowy Spółki 358.288.000,00 zł.; NIP 5252422430, REGON: 141349443, zwana dalej także sklepem internetowym „E-Xella”.

4. **Przedmiot świadczenia (transakcji) i jego cechy** – usługa polegająca na wykonaniu przez Wykonawcę, na podstawie dostarczonej mu przez Zamawiającego dokumentacji technicznej domu jednorodzinnego, szacunkowego przeliczenia ilości materiałów potrzebnych do wybudowania budynku lub jego części i - przestaniu wyników obliczeń Nabywcy w formie elektronicznej na adres poczty email- w postaci pliku pdf, którego odtwarzanie wymaga użycia oprogramowania np. Adobe Reader.

Zakres usługi obejmuje zastosowanie produktów i towarów będących wyłącznie w ofercie handlowej Wykonawcy. Wykonawca nie dokonuje przeliczeń materiałów innych producentów.

Wykonawca nie dokonuje przeliczeń kosztów transportu materiału.

Wykonawca w związku z realizacją usługi będzie porozumiewał się z Nabywcą przy użyciu poczty elektronicznej.

4.1. Wykonawca świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.sklep.xella.pl](http://www.sklep.xella.pl).

4.2. **Wymagania techniczne** niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym postępuje się Wykonawca:

a) połączenie z siecią Internet

b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML

c) włączona opcja akceptowania plików Cookie

Strona 1 z 1

Zarząd  
Prezes Zarządu – Tomasz Kruppik  
Członkowie Zarządu – Marzena  
Zakrzewska, Tomasz Wiśniewski

NIP 5252422430  
REGON 141349443  
KRS 0000303162  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy

Raiffeisen Bank Polska S.A.  
93 1750 0009 0000 0000 0410 7438  
Societe Generale S.A.  
Oddział w Polsce  
19 1840 0007 2212 2600 0810 1019

Kapitał Zakładowy  
358.288.000,00 PLN

d) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej ( adresu e-mail)

**4.3.** Spełnienie określonych w punkcie 4.2. wymagań technicznych może wiązać się z dodatkowymi kosztami po stronie Nabywcy. W szczególności zapewnienie możliwości połączenia z siecią Internet może wymagać zawarcia umowy z podmiotem trzecim. Koszty spełnienia powyższych wymagań technicznych obciążają Nabywcę

**4.4.** E- Xella informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną związane jest m.in. z takimi zagrożeniami jak:

- a) możliwość otrzymania spamu;
- b) obecność i działanie oprogramowania typu *malware*, w tym: wirusów komputerowych;
- c) obecność i działanie robaków internetowych (*worm*), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania ;
- d) możliwość zadziałania oprogramowania typu *spyware*;
- e) możliwość bycia narażonym na *cracing* lub *phishing* (towanie haseł);
- f) piractwo;
- g) *sniffing* - niedozwolony podsłuch, inny niż mieszczący się w granicach pojęcia *cracking* i *phising*;
- h) możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie w rozumieniu dyrektywy 98/84/WE;
- i) czynności kryptoanalizy,
- j) możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub "złośliwego" oprogramowania;

**4.5.** Funkcje lub cel oprogramowania niebędących składnikiem treści usługi:

**4.6.** Zakazane jest przesyłanie przez Zamawiającego Wykonawcy informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogącym wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych

**5. Cena** usługi przeliczenia wynosi 60 zł. i zawiera aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.

**6.** Wszystkie ceny zawarte na stronie sklepu są wyrażone w złotych polskich (PLN).

**7. „E-Xella”** zastrzega sobie prawo zmiany podanych cen usług, zawartych w ofercie handlowej produktów. Zastrzega sobie również prawo do wprowadzania nowych usług do oferty sklepu, a także modyfikowania oferty już istniejącej, w tym odwoływania ewentualnych akcji promocyjnych zawartych na stronach sklepu [www.sklep.xella.pl](http://www.sklep.xella.pl). Zmiana cen oraz innych zapisów regulaminu nie dotyczy zawartych już umów. Oferty złożone przez Wykonawcę w związku z wykonaniem usługi przeliczenia wiążą przez okres w nich wskazany, a w przypadku braku określenia terminu przez okres 1 miesiąca od dnia wykonania usługi.

**8.** Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z umową oraz dostarczyć rzecz wolną od wad.

## § 2. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia w sklepie internetowym „E-Xella” mogą być dokonywane wyłącznie poprzez stronę internetową sklepu [www.sklep.xella.pl](http://www.sklep.xella.pl), oraz poprzez prawidłowe wypełnienie formularza na niej zamieszczonego, 24h / 7dni w tygodniu.
2. Zamówienia złożone w soboty, niedziele, inne dni wolne od pracy rozpatrywane będą w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone. Zamówienia złożone po godzinie 13:00 będą rozpatrywane w następnym dniu roboczym.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia.
4. Szczegółowe warunki stanowiące podstawę realizacji zamówienia zostały określone w §4 pkt 2.1 i 2.2.
5. Zamawiający po złożeniu zamówienia przez system internetowy, otrzyma potwierdzenie **wplywu zamówienia** drogą e-mailową na podany w zamówieniu lub wskazany przy rejestracji adres e-mail.
6. Za zgodą Zamawiającego pracownik „E-Xella” może dokonać telefonicznej weryfikacji zamówienia.
7. Brak wpływu środków pieniężnych w ciągu 5 dni roboczych od daty potwierdzenia wpływu zamówienia spowoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
8. Po spełnieniu warunków z § 4 pkt. 2.1 i 2.2. Wykonawca potwierdzi ostatecznie na podany przez Zamawiającego w zamówieniu adres e-mail, przyjęcie zamówienia do realizacji. Termin realizacji zamówienia od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji wynosi 7 dni roboczych.
9. Przyjęcie zamówienia do realizacji traktowane jest równoznacznie z zawarciem umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny, ( Dz. U. z 1964 nr 16 poz.93 z późniejszymi zmianami).

## § 3. FORMY PŁATNOŚCI

1. Cena usługi przeliczenia materiałów według projektu budowlanego powinna być wpłacona w terminie 5 dni roboczych od daty potwierdzenia wpływu zamówienia.
2. Sklep Internetowy oferuje następujące formy płatności:
  - a) bezpośredni przelew internetowy „on-line”,
  - b) płatność kartą kredytową,
  - c) płatność w drodze przelewów tradycyjnych.

Dokonanie zapłaty za pomocą jednej z form płatności wskazanych w punkcie a lub b powoduje, iż wpłata dokonywana jest na konto bankowe firmy PayU S.A. ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań z którą Wykonawca ma podpisaną odpowiednią umowę. Numer konta zostanie przesłany w e-mailu, potwierdzającym wpłynięcie zamówienia. Korzystając z tych form płatności Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.

3. Za moment dokonania płatności uważa się: moment wpływu uzgodnionej kwoty na konto firmy PayU lub moment wpływu uzgodnionej kwoty na rachunek bankowy Wykonawcy w

 YTONG® silka® multipor®

zależności od wybranej formy płatności.

4. Dokonanie wpłaty na wskazany przez Wykonawcę w emailu rachunek firmy PayU, jest równoznaczny z dokonaniem wpłaty bezpośrednio na konto „E-Xella”

#### § 4. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi **7 dni roboczych** od daty przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku braku możliwości wykonania usługi w wyżej wymienionym czasie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany przez pracownika sklepu internetowego.

2. Wyniki dokonanych obliczeń są Zamawiającemu przesyłane w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail).

2.1. Podstawą realizacji zamówienia jest łączne spełnienie przez Zamawiającego następujących warunków:

- prawidłowe wypełnienie formularza umieszczonego na stronach sklepu internetowego „E-Xella” [www.sklep.xella.pl](http://www.sklep.xella.pl),
- wpływu na konto „E-Xella” pełnej kwoty stanowiącej cenę usługi przeliczenia,
- doręczenie Wykonawcy projektu technicznego budynku zawierającego co najmniej: rzut każdej kondygnacji budynku; trzy (preferowane więcej) przekroje budynku; opis techniczny budynku precyzujący materiały ścienne, do których mają odnosić się obliczenia
- doręczenie Wykonawcy zgody na dostarczenie Zamawiającemu treści cyfrowych (wyników obliczeń) w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy

2.2. Dokumentacja techniczna, o której mowa w punkcie 2.1. powinna być dostarczona Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail: [sklep@xella.com](mailto:sklep@xella.com) w formie skanów o rozdzielczości nie mniejszej niż 150 dpi (zalecane 300 dpi) bądź za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: Xella Polska Sp. z o.o., ul. 17 Stycznia 48, 02-146 Warszawa z dopiskiem: „**sklep internetowy – usługa przeliczenia projektu**”, w formie odpisów lub kserokopii wysokiej jakości, umożliwiającej dokonanie obliczeń.

3. Po dokonaniu przeliczenia Wykonawca prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną na wskazany przy rejestracji w sklepie: [www.sklep.xella.pl](http://www.sklep.xella.pl) adres e-mail, wyniki dokonanych obliczeń.

4. Data wystania e-mailem przez Wykonawcę Zamawiającemu, dokonanych obliczeń jest terminem wykonania usługi.

5. Jeżeli we wskazanym w §4 ust. 1. terminie usługa nie zostanie wykonana, Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej. Wykonawca dokona zwrotu zapłaconej kwoty na konto Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Zamawiający i Wykonawca mogą wspólnie ustalić dodatkowy termin

wykonania usługi. Uzgodnienia będą potwierdzone drogą mailową przez obie Strony.

**6. UWAGA w związku z zindywidualizowanym charakterem świadczonej usługi przeliczenia a także dostarczania wyników obliczeń w formie cyfrowej Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.**

7. W przypadku dokonania przez Zamawiającego zakupu materiałów budowlanych w sklepie Wykonawcy na podstawie dokonanych szacunkowo obliczeń w ramach usługi przeliczenia, Wykonawca udzieli Zamawiającemu rabatu w wysokości 100% ceny usługi przeliczenia tj. 60 zł. brutto.

### **§ 5. REKLAMACJA, ZWROT PIENIĘDZY, FAKTURA VAT**

1. Reklamacja na usługę przeliczenia powinna być złożona w formie pisemnej: drogą elektroniczną na adres: [sklep@xella.com](mailto:sklep@xella.com) lub za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: **Xella Polska Sp. z o.o., ul. 17 Stycznia 48, 02-146 Warszawa -koniecznie z dopiskiem: „sklep internetowy – usługa przeliczenia projektu” lub „sklep internetowy reklamacja”**. Zamawiający może kontaktować się z Wykonawcą pod numerem telefonu 801 122 227.

2. Reklamacje będą rozpoznawane przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia wpływu pisemnego zgłoszenia.

3. Usługa przeliczenia dokonywana jest na podstawie parametrów wynikających z przekazanej Wykonawcy dokumentacji technicznej budynków oraz pisemnych informacji udzielonych przez Zamawiającego, i w związku z powyższym ma charakter szacunkowy. W przypadku, gdy w wyniku błędu rachunkowego Wykonawcy lub nieprawidłowym przyjęciu przez niego do obliczeń parametrów innych niż wynika to z przekazanej dokumentacji ilość oszacowanych materiałów odbiegać będzie o ponad 5% od ilości jaka na podstawie prawidłowo dokonanych obliczeń powinna być wskazana, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę odpowiadającą 100% ceny usługi przeliczenia. Zwrot wskazanej kwoty nastąpi w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji przy czym termin rozpoznania reklamacji wynosi 14 dni od dnia jej wpływu do Wykonawcy.

4. Zwrot pieniędzy za niewykonaną usługę zostanie dokonany niezwłocznie po weryfikacji przez obsługę sklepu internetowego „E-Xella”, że usługa nie została wykonana, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Zwrot dokonany będzie w następujący sposób:

- jeśli zamówienie było opłacone kartą kredytową - zwrot nastąpi bezpośrednio na konto karty,
- jeśli zamówienie opłacone było przelewem on-line - zwrot nastąpi bezpośrednio na konto, z którego otrzymaliśmy przelew,
- w przypadku gdy zamówienie opłacone było przelewem tradycyjnym zwrot pieniędzy nastąpi na konto wskazane przez Zamawiającego w korespondencji e-mailowej.

5. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

The logo for YTONG, featuring the brand name in a bold, black, sans-serif font with a registered trademark symbol, centered on a solid yellow rectangular background.The logo for silka, featuring the brand name in a white, lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol, centered on a solid blue rectangular background.The logo for multipor, featuring the brand name in a bold, black, sans-serif font with a registered trademark symbol, centered on a solid yellow rectangular background.

## § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie wymienione w ofercie handlowej sklepu produkty i ich nazwy, są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

3. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę Xella Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz.926 z późniejszymi zmianami), to jest w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy zgodnie z żądaniem Zamawiającego oraz w celu realizacji usługi przeliczenia.

Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz.926 z późniejszymi zmianami), albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

4. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym „E-Xella” jest równoznaczne z akceptacją powyższych postanowień niniejszego regulaminu.

5. W celu uzyskania wyceny należy się zgłosić do firmy handlowej, w której Nabywca zamierza dokonać zakupu materiałów budowlanych firmy Xella Polska Sp. z o.o. Lista dystrybutorów dostępna jest na stronie: [http://www.ytong-silka.pl/pl/dystrybucja\\_1221.php](http://www.ytong-silka.pl/pl/dystrybucja_1221.php)