



Xella Polska sp. z o.o., ul. 17 Stycznia 48, 02-146 Warszawa

Xella Polska sp. z o.o.
ul. 17 Stycznia 48
02-146 Warszawa

Regulamin zakupu usługi wykonaniu analizy ciepłno-wilgotnościowej pojedynczej przegrody przy użyciu programu komputerowego Wufi Pro z zastosowaniem niestacjonarnego modelu przepływu ciepła i wilgoci

telefon +48 22 573 20 00
telefaks +48 22 573 20 70
Infolinia 801 122 227
Internet www.ytong-silka.pl

24.12.2014

§ 1 . POSTANOWIENIA OGÓLNE, STRONY I PRZEDMIOT TRANSAKCJI

1. Regulamin określa warunki zakupu i świadczenia usługi wykonania analizy ciepłno-wilgotnościowej pojedynczej przegrody przy użyciu programu komputerowego Wufi Pro z zastosowaniem niestacjonarnego modelu przepływu ciepła i wilgoci, w tym świadczenia przedmiotowej usługi drogą elektroniczną.

2. Nabywcą w sklepie internetowym www.sklep.xella.pl może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadające osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną przyznaną jej przez przepisy prawa, zwana w dalszej części Regulaminu **Zamawiającym**.

3. Wykonawcą jest firma Xella Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Pilchowicka 9/11, 02-175 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000303162; kapitał zakładowy Spółki 341.488.000,00 zł.; NIP 5252422430, REGON: 141349443, zwana dalej także sklepem internetowym „E-Xella”.

4. Przedmiot świadczenia (transakcji) i jego cechy – usługa polegająca na wykonaniu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego analizy ciepłno-wilgotnościowej pojedynczej przegrody przy użyciu programu komputerowego Wufi Pro z zastosowaniem niestacjonarnego modelu przepływu ciepła i wilgoci na podstawie danych wprowadzonych przez Zamawiającego do formularza zamówienia, dotyczących konstrukcji ocieplanej przegrody (materiał, grubość warstwy, gęstość), projektowanej temperatury wnętrza, projektowanej wilgotności pomieszczenia - i przesłaniu raportu z wykonanej analizy w formie elektronicznej na adres poczty e-mail w postaci pliku pdf, którego odtwarzanie wymaga użycia oprogramowania Adobe Reader.

Raport z analizy prezentuje zmiany parametrów i reakcji ściany pod względem cieplnym i wilgotnościowym po zastosowaniu ocieplenia od wewnątrz z mineralnych płyt MULTIPOR. Wykonawca nie dokonuje analizy dotyczącej zmian parametrów po zastosowaniu do ocieplenia produktów innych Producentów.

Wykonawca w związku z realizacją usługi będzie porozumiewał się z Nabywcą przy użyciu poczty elektronicznej.

4.1. Wykonawca świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.sklep.xella.pl.

4.2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym postuguje się Wykonawca:
a) połączenie z siecią Internet

Strona 1 z 6

Zarząd
Prezes Zarządu – Tomasz Kruppik
Członkowie Zarządu –
Andrzej Dmochowski, Tomasz
Wiśniowski

NIP 5252422430
REGON 141349443
KRS 0000303162
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy

Raiffeisen Bank Polska S.A.
93 1750 0009 0000 0000 0410 7438
Societe Generale S.A.
Oddział w Polsce
19 1840 0007 2212 2600 0810 1019

Kapitał Zakładowy
358 288 000,00 PLN

YTONG®silka®multipor®

- b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML
- c) włączona opcja akceptowania plików Cookie
- d) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail)

4.3. Spełnienie określonych w punkcie 4.2. wymagań technicznych może wiązać się z dodatkowymi kosztami po stronie Nabywcy. W szczególności zapewnienie możliwości połączenia z siecią Internet może wymagać zawarcia umowy z podmiotem trzecim. Koszty spełnienia powyższych wymagań technicznych obciążają Nabywcę

4.4. E- Xella informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną związane jest m.in. z takimi zagrożeniami jak:

- a) możliwość otrzymania spamu;
- b) obecność i działanie oprogramowania typu *malware*, w tym: wirusów komputerowych;
- c) obecność i działanie robaków internetowych (*worm*), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania ;
- d) możliwość zadziałania oprogramowania typu *spyware*;
- e) możliwość bycia narażonym na *cracing* lub *phishing* (towanie haseł);
- f) piractwo;
- g) *sniffing* - niedozwolony podsłuch, inny niż mieszczący się w granicach pojęcia *cracking* i *phising*;
- h) możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie w rozumieniu dyrektywy 98/84/WE;
- i) czynności kryptoanalizy,
- j) możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub "złośliwego" oprogramowania;

4.5. Funkcje lub cel oprogramowania niebędących składnikiem treści usługi:

4.6. Zakazane jest przesyłanie przez Zamawiającego Wykonawcy informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogącym wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych

5. Cena usługi wykonania analizy ciepłno-wilgotnościowej wynosi 369zł. i zawiera aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.

6. Wszystkie ceny zawarte na stronie sklepu są wyrażone w złotych polskich (PLN).

7. „E-Xella” zastrzega sobie prawo zmiany podanych cen usług, zawartych w ofercie handlowej produktów. Zastrzega sobie również prawo do wprowadzania nowych usług do oferty sklepu, a także modyfikowania oferty już istniejącej, w tym odwoływania ewentualnych akcji promocyjnych zawartych na stronach sklepu www.sklep.xella.pl. Zmiana cen oraz innych zapisów regulaminu nie dotyczy zawartych już umów. Oferty złożone przez Wykonawcę w związku z wykonaniem usługi przeliczenia wiążą przez okres w nich wskazany, a w przypadku

braku określenia terminu przez okres 1 miesiąca od dnia wykonania usługi.

8. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z umową oraz dostarczyć rzecz wolną od wad.

§ 2. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia w sklepie internetowym „E-Xella” mogą być dokonywane wyłącznie poprzez stronę internetową sklepu www.sklep.xella.pl, oraz poprzez prawidłowe wypełnienie formularza na niej zamieszczonego, 24h / 7dni w tygodniu.
2. Zamówienia złożone w soboty, niedziele, inne dni wolne od pracy rozpatrywane będą w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone. Zamówienia złożone po godzinie 13:00 będą rozpatrywane w następnym dniu roboczym.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia.
4. Szczegółowe warunki stanowiące podstawę realizacji zamówienia zostały określone w §4 pkt 2.1
5. Zamawiający po złożeniu zamówienia przez system internetowy, otrzyma potwierdzenie **wpływu zamówienia** drogą e-mailową na podany w zamówieniu lub wskazany przy rejestracji adres e-mail.
6. Za zgodą Zamawiającego pracownik „E-Xella” może dokonać telefonicznej weryfikacji zamówienia.
7. Brak wpływu środków pieniężnych w ciągu 5 dni roboczych od daty potwierdzenia wpływu zamówienia spowoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
8. Po spełnieniu warunków z § 4 pkt. 2.1 Wykonawca potwierdzi ostatecznie na podany przez Zamawiającego w zamówieniu adres e-mail, przyjęcie zamówienia do realizacji. Termin realizacji zamówienia od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji wynosi 10 dni roboczych.
9. Przyjęcie zamówienia do realizacji traktowane jest równoznacznie z zawarciem umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny, (Dz. U. z 1964 nr 16 poz.93 z późniejszymi zmianami).

§ 3. ZASADY I FORMY PŁATNOŚCI

1. Cena usługi analizy powinna być wpłacona w terminie 5 dni roboczych od daty potwierdzenia wpływu zamówienia.
2. Sklep Internetowy oferuje następujące formy płatności:
 - a) bezpośredni przelew internetowy „on-line”,
 - b) płatność kartą kredytową,
 - c) płatność w drodze przelewów tradycyjnych.

Dokonanie zapłaty za pomocą jednej z form płatności wskazanych w punkcie a lub b powoduje, iż wpłata dokonywana jest na konto bankowe firmy PayU S.A. ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań z którą Wykonawca ma podpisaną odpowiednią umowę. Numer konta zostanie przesłany w e-mailu, potwierdzającym wpłynięcie zamówienia. Korzystając z tych form

płatności Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.

3. Za moment dokonania płatności uważa się: moment wpływu uzgodnionej kwoty na konto firmy PayU lub moment wpływu uzgodnionej kwoty na rachunek bankowy Wykonawcy w zależności od wybranej formy płatności.

4. Dokonanie wpłaty na wskazany przez Wykonawcę w emailu rachunek firmy PayU, jest równoznaczny z dokonaniem wpłaty bezpośrednio na konto „E-Xella”

§ 4. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi **10 dni roboczych** od daty przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku braku możliwości wykonania usługi w wyżej wymienionym czasie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany przez pracownika sklepu internetowego.

2. Raport z wykonanej analizy jest Zamawiającemu przesyłany w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail).

2.1. Podstawą realizacji zamówienia jest łączne spełnienie przez Zamawiającego następujących warunków:

- prawidłowe wypełnienie formularza umieszczonego na stronach sklepu internetowego „E-Xella” www.sklep.xella.pl, oraz wskazanie danych niezbędnych do dokonania analizy ciepłno- wilgotnościowej
- wpływu na konto „E-Xella” pełnej kwoty stanowiącej cenę usługi przeliczenia,
- doręczenie Wykonawcy zgody na dostarczenie Zamawiającemu treści cyfrowych (raportu z wykonanej analizy) w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy

3. Po dokonaniu analizy ciepłno-wilgotnościowej Wykonawca prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną na wskazany przy rejestracji w sklepie: www.sklep.xella.pl adres e-mail raport z wykonanej analizy

4. Data wystania e-mailem przez Wykonawcę Zamawiającemu raportu z wykonanej analizy jest terminem wykonania usługi.

5. Jeżeli we wskazanym w §4 ust. 1. terminie usługa nie zostanie wykonana, Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenie woli w formie pisemnej. Wykonawca dokona zwrotu zapłaconej kwoty na konto Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 14 dni .

Zamawiający i Wykonawca mogą wspólnie ustalić dodatkowy termin wykonania usługi. Uzgodnienia będą potwierdzone drogą mailową przez obie Strony.

6. **UWAGA w związku z zindywidualizowanym charakterem świadczonej usługi analizy ciepłno-wilgotnościowej a także dostarczania raportu w formie cyfrowej Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.**

§ 5. REKLAMACJA, ZWROT PIENIĘDZY, FAKTURA VAT

YTONG®silka®multipor®

1. Reklamacja na usługę wykonania analizy ciepłno-wilgotnościowej powinna być złożona w formie pisemnej: drogą elektroniczną na adres: sklep@xella.com lub za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: **Xella Polska Sp. z o.o., ul. Pilchowicka 9/11, 02-175 Warszawa** -koniecznie z dopiskiem: „sklep internetowy – usługa analizy ciepłno-wilgotnościowej” lub „sklep internetowy reklamacja”. Zamawiający może kontaktować się z Wykonawcą pod numerem telefonu 22 573 2029 lub 801122 227.
2. Reklamacje będą rozpoznawane przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia wpływu pisemnego zgłoszenia.
3. **Dokonana przez Wykonawcę usługa analizy wykonywana jest w stopniu maksymalnie rzetelnym według jak najlepszej wiedzy technicznej Wykonawcy. Niemniej wykonywana analiza ma charakter szacunkowy, ze względu na brak możliwości uwzględnienia wszystkich czynników mogących mieć wpływ na rzeczywiste funkcjonowanie przegrody będącej przedmiotem analizy. W związku z powyższym Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice pomiędzy faktycznym sposobem funkcjonowania przegrody a wynikami analizy (komputerowej symulacji). Dokonane obliczenia w ramach przedmiotowej usługi nie mogą być podstawą do składania przez Zamawiającego reklamacji ilościowych oraz jakościowych na ewentualnie zakupione produkty.**
4. **Dokonanie przez Zamawiającego zmian w toku prac budowlanych w stosunku do uwzględnionych przez Wykonawcę danych stanowi podstawę wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy za szkody powstałe w wyniku dokonanych zmian.**
5. Zwrot pieniędzy za niewykonaną usługę zostanie dokonany niezwłocznie po weryfikacji przez obsługę sklepu internetowego „E-Xella”, że usługa nie została wykonana, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Zwrot dokonany będzie w następujący sposób:
 - jeśli zamówienie było opłacone kartą kredytową - zwrot nastąpi bezpośrednio na konto karty,
 - jeśli zamówienie opłacone było przelewem on-line - zwrot nastąpi bezpośrednio na konto, z którego otrzymaliśmy przelew,
 - w przypadku gdy zamówienie opłacone było przelewem tradycyjnym zwrot pieniędzy nastąpi na konto wskazane przez Zamawiającego w korespondencji e-mailowej.
6. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie wymienione w ofercie handlowej sklepu produkty i ich nazwy, są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

The logo for YTONG, featuring the brand name in a bold, black, sans-serif font with a registered trademark symbol, centered on a solid yellow rectangular background.The logo for silka, featuring the brand name in a white, lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol, centered on a solid blue rectangular background.The logo for multipor, featuring the brand name in a bold, black, lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol, centered on a solid yellow rectangular background.

3. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę Xella Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz.926 z późniejszymi zmianami), to jest w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy zgodnie z żądaniem Zamawiającego oraz w celu realizacji usługi wykonania analizy..

Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz.926 z późniejszymi zmianami), albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

4. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym „E-Xella” jest równoznaczne z akceptacją powyższych postanowień niniejszego regulaminu.